



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Das Unternehmen Beer aus Parsberg

wird als erstes bayerisches

Omnibusunternehmen und Reisebüro

mit dem Zertifikat

Service Qualität Deutschland –

in Bayern ausgezeichnet

Bayerns Wirtschaftsminister Martin Zeil überreichte am 29. Juni in Beilngries an 50 Unternehmen aus ganz Bayern das begehrte Zertifikat „**ServiceQualität Deutschland – in Bayern**“.

Den Rahmen der Überreichung bildete der 1. Bayerische Qualitätstag auf Schloss Hirschberg in Beilngries mit interessanten Vorträgen für die geladenen „Qualitätscoaches“. Minister Zeil betonte, dass Bayern nachhaltig in die Qualität im Tourismus investiert, unter anderem mit der Förderung dieses neuen Qualitätsmanagementsystem, das 2008 auch in Bayern ins Leben gerufen wurde.

Diese Initiative zur Verbesserung und Sicherung von Qualitätsstandards im Dienstleistungsbereich spricht im weitesten Sinne alle Unternehmen an, die in irgendeiner Weise mit Dienstleistung am Kunden zu tun haben. Von Hotels und Restaurants über Touristinfos bis hin zum Friseur oder Steuerberater wurden bereits Firmen zertifiziert. **Und nun mit dem Unternehmen Beer aus Parsberg auch das erste Omnibusunternehmen und das erste Reisebüro in Bayern.**



In den vergangenen Monaten hatten sich alle Mitarbeiter im organisatorischen Bereich des Unternehmens zu „Qualitätscoaches“ ausbilden lassen. Im August folgt dann auch noch die Ausbildung aller Fahrer. **So wird bei Beer das ganze Team auf die gewünschte Servicequalität eingeschworen.** Doch Alfred Beer betont: „Das heißt nicht, dass wir nun perfekt sind. Es bedeutet aber für uns, dass die Optimierung unserer Servicequalität oberste Priorität in allen Unternehmensbereichen hat. Es bedeutet, dass unsere Gäste und Kunden mit all ihren Wünschen und Erwartungen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit stehen.“

Wir sind stolz auf diese Zertifizierung, sind uns dabei aber auch der großen Herausforderung für die Zukunft bewusst.“ Dieser Ansatz schließt die Unternehmen mit ein, die mittlerweile zur Unternehmensgruppe Beer gehören, die Omnibusunternehmen Dechant in Beratzhausen, Högl in Maxhütte und Söllner+Pollinger in Breitenbrunn.



Verkehrsunternehmen - Reisebüro - Incoming

Dr. Boecale Str. 7, D-92331 Parsberg

Telefon: +49 (0) 9492-60165-0

Telefax: +49 (0) 9492-60165-19

Email: info@beer-bus.de

Internet: www.beer-bus.de